

CONDICIONES GENERALES

• FECHAS DE SALIDA Y REGRESO DE LOS PARTICIPANTES

Sólo los programas para menores de 18 años en el extranjero tienen incluido el transporte desde España. Los participantes en estos programas, con destino generalmente a Estados Unidos, Canadá, Australia, Gran Bretaña, Irlanda, etc., serán informados oportunamente de la fecha exacta de salida y regreso, así como de todos los detalles relativos a su transporte, compañía aérea, número de vuelo, horarios de salida y llegada, etc. Los participantes viajarán, en la mayoría de estos programas, en grupo y no podrán hacerlo en diferente fecha o vuelo de los asignados. Si **SHE Herencia** aceptara que algún participante viajara en fecha diferente a la programada para su grupo, este deberá abonar los gastos suplementarios por la gestión del nuevo billete y el incremento que pueda sufrir el transporte.

• AUSENCIAS DEL PROGRAMA

Si una vez incorporado a un programa, un participante decide abandonarlo de manera unilateral (salvo causa de fuerza mayor), **SHE Herencia** no hará reembolso alguno al interesado. Toda vez que **SHE Herencia** abona el precio del curso o programa por adelantado a la organización extranjera con la que contrata la ejecución y desarrollo de dicho programa en el país de destino, deberá ser esta Organización la que autorice el reembolso y en la cantidad señalada por la misma.

• EXPULSIONES

El participante se compromete a cumplir las leyes y costumbres del país donde se encuentre, así como las normas establecidas por **SHE Herencia** y la organización extranjera/centro de estudios, sus horarios, asistencia a clase y cualquier otra concerniente a la disciplina. Si por incumplimiento de las mismas, el participante fuese expulsado del programa, **SHE Herencia** no se hará responsable de su Viaje de regreso, ni reembolsará cantidad alguna por la parte del programa no realizado. En cualquier caso, el participante, sus padres o custodios legales deberán abonar todos los gastos ocasionados por su regreso anticipado a España.

• FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN

En algunos programas se establece una fecha límite de inscripción que aparece indicada en la descripción de los mismos. Como norma general las inscripciones deben realizarse con, al menos, dos meses de antelación a la fecha de comienzo del programa. Todos los programas tienen un número limitado y máximo de participantes por grupo, y éstos se cerrarán en el momento que se completen las plazas. Se prodrán aceptar solicitudes a trámite en un plazo menor del indicado, siempre y cuando existan plazas disponibles, y la escuela u organización correspondiente acepte dicha solicitud.

• RESERVA DE PLAZA

Con independencia del pago de los gastos de gestión, cuando estos correspondan, el participante deberá abonar 400 € como reserva de plaza en el momento de realizar la inscripción. Esta cantidad será descontada del pago total del programa al abonar el importe del mismo.

• ANULACIONES Y CAMBIOS

SHE Herencia podrá anular justificadamente cualquiera de los programas o servicios publicados en este folleto por cualquiera de las razones siguientes:

- Las de fuerza mayor.
- Cuando, por causas no imputables a **SHE Herencia**, no se pueda disponer de las plazas inicialmente previstas en los centros de estudios o alojamiento.
- Cuando el número de inscripciones no alcance el mínimo exigido.

En todo caso, **SHE Herencia** procurará bona fide ofrecer al/a los participante/s un programa de características similares. Si no se aceptara el cambio, se podrá cancelar inmediatamente la inscripción sin penalización alguna.

• DESISTIMIENTOS O CANCELACIONES

En el supuesto de que el participante desista de la realización del curso o programa contratado, deberá hacerlo por carta certificada. Se entenderá como fecha de cancelación la de la recepción de dicha carta en la Oficina o Delegación de **SHE Herencia** correspondiente.

Las penalizaciones por cancelación, de las que podrían estar exentos los participantes que hayan contratado el seguro de cancelación (ver condiciones del Seguro de Cancelación), comprenderán siempre los gastos de gestión, además de los gastos justificables en que **SHE Herencia** hubiese incurrido, tales como facturas de cancelación de curso, vuelos, etc. Puesto que **SHE Herencia** está obligada a pagar por adelantado tanto a las organizaciones extranjeras como a las compañías aéreas, **SHE Herencia** aplicará la siguiente tabla de penalizaciones:

- Hasta 60 días antes de la salida y en todos los casos: 180 €.
- Entre 59 y 30 días antes de la salida 240 €.
- Entre 29 y 20 días antes de la salida, el participante abonará a **SHE Herencia** el 35% del total del programa.
- Entre 19 y 10 días antes de la salida, el participante abonará a **SHE Herencia** el 50% del total del programa.
- Entre 9 y 5 días antes de la salida, el participante abonará a **SHE Herencia** el 60% del total del programa.
- Menos de 5 días antes de la salida, el participante abonará a **SHE Herencia** el 70% del total del programa.
- Cualquier anulación del curso por parte de **SHE Herencia**, dará derecho al cliente a su matriculación en otro curso de similares características o a una compensación equivalente a los gastos de anulación.

Si el participante, por la causa que fuere, no acudiera al aeropuerto o punto de salida, abonará a SHE-Herencia el importe íntegro del programa, aunque podrá incorporarse al mismo si abona los gastos de traslado hasta el destino final, aceptando lo expuesto anteriormente en estas Condiciones Generales. Finalmente, si el participante, por la causa que fuere, no se presentase en el centro el día de comienzo del curso o abandonase dicho curso durante la realización del mismo por voluntad propia, de sus padres o de sus representantes legales, no tendrán derecho a reclamación o reembolso alguno.

• DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EL VIAJE, PASAPORTE Y VISADO

- **Para los programas que se realicen en los países de la Unión Europea:** Pasaporte individual o DNI vigentes. Este último debe ir acompañado por un certificado de autorización paterna o de su custodio legal emitido ante la policía o guardia civil.

- **Para los programas que se realicen en EE. UU.:** Pasaporte electrónico o digital individual vigente. Autorización de entrada a EE. UU. (ESTA)

- **Para los programas que se realicen en Australia, Nueva Zelanda y China:** Se necesita pasaporte vigente y, en algunos casos, visado que **SHE Herencia** ayudará a tramitar.

NOTA. Los estudiantes de nacionalidad no comunitaria deberán tener en cuenta, en cada caso, la necesidad de visado de acuerdo al país que vayan a visitar, Unión Europea, EE. UU., Australia, etc.

• PRECIOS

Los precios están calculados en base a las cotizaciones de las divisas, tarifas terrestres y/o aéreas, y tasas aeroportuarias, del día 28 de octubre de 2011. Dichos precios variarán, de manera favorable o desfavorable para el consumidor, en la medida de las posibles fluctuaciones de las monedas extranjeras, tarifas terrestres y/o aéreas, tasas aeroportuarias y cualquier otro impuesto que pudiera afectarles. **Todos los precios tienen incluido el IVA.**

• ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES

El hecho de tomar parte en cualquiera de nuestros programas implica la total aceptación por parte del participante y, en caso de ser menor de edad, de sus padres o custodios legales, de todas y cada una de estas Condiciones Generales, así como de los contenidos de nuestros Manuales de Orientación, Normas y Sugerencias.

• RECLAMACIONES

Toda reclamación deberá ser hecha por escrito (en el plazo de treinta días) desde el momento en que se produzca el hecho que motiva la misma, y deberá ser presentada en cualquiera de las oficinas o delegaciones de **SHE Herencia**. Si la misma no es resuelta, el consumidor podrá acudir a los Órganos Jurisdiccionales competentes.

• CESIÓN DE DATOS

En atención a que resulta imprescindible y necesaria la comunicación de determinados datos relativos al participante que deben conocer las empresas, familias o entidades colaboradoras de **SHE Herencia**, el participante y/o sus padres o tutores autorizan expresamente que pueden ser cedidos a aquellas, los correspondientes datos personales.

INSCRIPCIÓN Y PAGOS

Para inscribirse en cualquiera de los programas para menores de 18 años, los pasos a seguir serán los siguientes:

- **Rellene completamente** la solicitud adjunta que especifica para menores de 18 años, incluyendo todas las firmas y devuélvala a cualquiera de nuestras Oficinas o Delegaciones junto con la siguiente documentación:
- **Una fotografía** de carné en la que el participante esté sonriendo.
- **Reserva de plaza de 400 €**, como parte del precio del programa mediante cheque nominativo o transferencia a **SHE Herencia, S.L.** en el Banco Santander en la cuenta que nuestra empresa dispone:

0049 5141 74 2016002891

- **Si en el plazo de 15 días después** de haber presentado esta documentación no tiene notificación en contra, se da por entendido que esta ha sido aceptada por **SHE Herencia**. En caso de que la solicitud no sea admitida se reembolsará al participante la cantidad por la reserva de plaza mencionada anteriormente.
- **No se aceptará** ninguna solicitud sin los requisitos y documentación necesarios.
- **El importe total del programa** deberá estar abonado antes del 15 de mayo de 2012. **SHE Herencia** se reserva el derecho de cancelar en esa fecha a todos los participantes que no hayan cumplido este requisito aplicándoles la penalización correspondiente.

1.) EE. UU., CANADÁ, SUDÁFRICA, CHINA, AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA.

EL PRECIO INCLUYE

- Transporte desde el aeropuerto de salida, Madrid, hasta el punto final de destino y regreso.
- En los programas que por horario de salida lo requieran, Hotel en Madrid, alojamiento y media pensión el día anterior a la salida.
- Selección de familias y estancia en las mismas, en programas de convivencia familiar de EE. UU., Canadá, Australia y Nueva Zelanda.
- Contenido específico de cada programa.
- Coordinador español responsable del grupo (grupo mínimo 10 estudiantes).
- Seguro de enfermedad, de accidentes y de responsabilidad civil.
- Mochila.

EL PRECIO NO INCLUYE

- Transporte desde la ciudad de origen en España hasta el aeropuerto de salida del grupo y viceversa.
- Gastos que excedan la cobertura de la póliza de seguros o que no estén incluidos en ella.
- Gastos personales.
- Ningún tipo de comida durante el Viaje o las excursiones.
- Seguro de cancelación.
- Gastos de exceso de equipaje.
- Excursiones opcionales.
- En los programas de Australia y Nueva Zelanda, gastos de material escolar, tasas del colegio si las hubiera, uniforme y lunch en caso necesario.

2.) GRAN BRETAÑA, IRLANDA, ALEMANIA, SUIZA Y MALTA. CASA PROFESOR

EL PRECIO INCLUYE

- Transporte en avión desde el aeropuerto de salida del grupo hasta el punto final de destino y regreso.
- Contenido específico del programa elegido con el alojamiento correspondiente.
- Seguro de enfermedad, de accidentes y de responsabilidad civil.
- Coordinador español responsable del grupo (grupo mínimo 10 estudiantes, salvo programa de jóvenes maduros).
- Mochila.

EL PRECIO NO INCLUYE

- Transporte desde la ciudad de origen en España hasta el aeropuerto de salida del grupo y viceversa.
- Gastos que excedan la cobertura de la póliza de seguros o que no estén incluidos en ella.
- Gastos personales.
- Ningún tipo de comida durante el Viaje.
- Seguro de cancelación.
- Gastos de exceso de equipaje.
- Excursiones opcionales.

SERVICIOS QUE SE INCLUYEN Y QUE NO SE INCLUYEN EN LOS PROGRAMAS

3.) FRANCIA.

EL PRECIO INCLUYE

- Para programa en Montpellier transporte en tren desde Barcelona hasta Montpellier y regreso. Para resto de programas billete de avión ida y vuelta.
- Contenido específico del programa elegido con el alojamiento correspondiente.
- Seguro de enfermedad, de accidentes y de responsabilidad civil.
- Coordinador español responsable del grupo (grupo mínimo 10 estudiantes, salvo programa de jóvenes maduros).
- Mochila.

EL PRECIO NO INCLUYE

- Transporte desde la ciudad de origen en España hasta el aeropuerto de salida del grupo y viceversa.
- Gastos que excedan la cobertura de la póliza de seguros o que no estén incluidos en ella.
- Gastos personales.
- Ningún tipo de comida durante el Viaje.
- Seguro de cancelación.
- Gastos de exceso de equipaje.
- Excursiones opcionales.

4.) CASA PROFESOR EN ESPAÑA.

EL PRECIO INCLUYE

- Contenido específico del programa elegido con el alojamiento correspondiente.
- Seguro de enfermedad, de accidentes y de responsabilidad civil.
- La familia se ofrece a recoger al alumno, sin cargo adicional, en la estación o parada del autobús o tren o en el aeropuerto que se halle en un radio de 10 km del domicilio de la familia.

EL PRECIO NO INCLUYE

- Transporte desde la ciudad de origen en España hasta la ciudad del curso y regreso.
- Gastos que excedan la cobertura de la póliza de seguros o que no estén incluidos en ella.
- Gastos personales.
- Ningún tipo de comida durante el Viaje.
- Seguro de cancelación.
- Excursiones opcionales.

5.) CAMPAMENTOS EN EUROPA.

EL PRECIO INCLUYE

- Transporte en avión desde el aeropuerto de salida del grupo hasta el punto final de destino y regreso.
- Alojamiento en el campamento en régimen de pensión completa.
- Contenido específico del programa elegido.
- Seguro de enfermedad, de accidentes y de responsabilidad civil.
- Mochila.

EL PRECIO NO INCLUYE

- Transporte desde la ciudad de origen en España hasta el aeropuerto de salida del grupo y viceversa.
- Gastos que excedan la cobertura de la póliza de seguros o que no estén incluidos en ella.
- Gastos personales.
- Ningún tipo de comida durante el Viaje o excursiones.
- Seguro de cancelación.
- Gastos de exceso de equipaje.
- Excursiones o actividades opcionales.
- Coordinador español responsable del grupo.

6.) CAMPAMENTOS EN ESPAÑA.

EL PRECIO INCLUYE

- Pensión completa.
- Contenido específico del programa elegido.
- Seguro de responsabilidad civil.
- Asistencia sanitaria.
- Mochila.

EL PRECIO NO INCLUYE

- Transporte desde la ciudad de origen hasta el campamento y viceversa.
- Gastos personales.
- Seguro de cancelación.
- Excursiones, actividades y materiales opcionales.

NOTA. SERVICIOS INCLUIDOS EN PROGRAMA DE AÑO ACADÉMICO
Ver condiciones en el folleto específico de este Programa.